

Handelsbetingelser og privatlivspolitik

Virksomhedsinformation

Zoo by Madkastellet ApS er et selskab, der er registreret i Danmark med cvr nr. 40227423

Slagtehusgade 11, 1715 København V.

Telefon: +45 3175 1213

Mail: bogholder@madkastellet.dk

Der tilbydes på denne hjemmeside mulighed for, at optanke og bestille gavekort hos Zoo by Madkastellet ApS. Alle køb foretaget via denne hjemmeside foregår mellem dig som kunde og Zoo by Madkastellet ApS. Bestilling og betaling distribueres via betalingsplatform til Zoo by Madkastellet ApS. Uanset hvilken del af denne hjemmeside, du går ind på, tilkendegiver du, at du accepterer disse hjemmesidevilkår. Hvis du ikke accepterer hjemmesidevilkårene, skal du forlade hjemmesiden øjeblikkeligt, og du kan ikke bestille produkter på hjemmesiden. Vi kan til enhver tid ændre disse hjemmesidevilkår. Du bør løbende besøge hjemmesiden for at læse de gældende hjemmesidevilkår, da de er bindende for dig. Du er underlagt de politikker, vilkår og betingelser, der er gældende på det tidspunkt, du bestiller og betaler for produkter hos os.

Fortrolighedspolitik

Personlige oplysninger fra kunder, der bestiller og betaler online, indsamles ikke af Zoo by Madkastellet ApS. Der er kun tale om tredjepart i forbindelse med afgivelse af kontooplysninger til optankning og betaling via online betalingsudbyder. Oplysningerne bruges kun i forbindelse med at kunne gennemføre køb og betaling.

Juridiske forhold

Ved at afgive en ordre på hjemmesiden garanterer du, at du juridisk er i stand til at indgå bindende aftaler, og at du er over 18 år gammel.

Ordrebehandling & betaling

Vi modtager betaling via et sikkert betalingssystem. Priserne er i DKK og vises inkl. 25 % moms. Der anvendes et betalingssystem fra Nets. Kommunikationen med dette betalingssystem er testet og godkendt af Nets. Alle kortdata sendes krypteret. Bemærk! Der tilbydes ikke betaling via efterkrav. I tilfælde af, at din betaling ikke godkendes, vil din ordre ikke blive behandlet eller kommunikeret til Zoo by Madkastellet ApS.

Priser

Denne hjemmeside indeholder et stort antal menuer, og der er altid en risiko for, at nogle af menuerne indeholder forkerte priser. I sådanne tilfælde har Zoo by Madkastellet ApS ingen forpligtelse til at sikre, at du får bestillingen til den lavere pris end den aktuelt gældende, eller til at kompensere dig i forbindelse med forkerte prisangivelser, såfremt den forkerte pris er åbenlys forkert, og du burde have indset dette i forbindelse med din bestilling. Betalingsmetode: Betaling skal ske med et af de betalingskort, der accepteres af hjemmesiden.

Fortrydelsesret og eller ændring af optankning/bestilling

Når du har afgivet din ordre, og din betaling er autoriseret, kan du ikke annullere din ordre og kan heller ikke få pengene refunderet. Hvis du ønsker at ændre din ordre, kan du kontakte Zoo by Madkastellet ApS. Hvis du ønsker at ændre din ordre efter betalingen er godkendt, kan du kontakte Zoo by Madkastellet ApS tlf. +45 3175 1213, og vi vil forsøge at hjælpe dig med dit ønske. Der er dog ingen garanti for, at Zoo by Madkastellet ApS kan acceptere dine ændringer.